

# オンライン面会（完全予約制）の実施について

現在、当院では面会の制限を行っておりますが、患者様、ご家族様に少しでも安心していただけるように、タブレット端末を使用したテレビ電話によるオンライン面会を実施いたします。

回復期リハビリテーション病院は入院期間が長く、患者様とご家族様のコミュニケーションがリハビリテーション意欲の向上にもつながりますので、面会をご希望の方はぜひご利用ください。

予約方法、面会方法等につきましては下記をご参照ください。

なお、オンライン面会は患者様・ご家族様の「面会」に対して行うものであり、医師・看護師への質問、病状の確認等には対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

予約方法	044-981-6878（病院代表電話）へご連絡ください。
予約受付時間	月曜日 ～ 土曜日（日曜・祝日・年末年始を除く） 14:00 ～ 17:00 ※ 面会日の2日前までに予約をお願いいたします。 面会日の2日前が日曜・祝日・年末年始に該当する場合は、その前日までに予約をお願いいたします。 ※ 一度に複数回の予約はできません。 次回の面会予約は、予約した面会が終了後にお願いいたします。
面会可能時間	月曜日 ～ 土曜日（日曜・祝日・年末年始を除く） ・14:00 ～ ・14:30 ～ ・15:00 ～ ・15:30 ～ ・16:00 ～
面会時間	15分間
面会者	同居のご家族様・キーパーソンの方（第一連絡者に登録している方）
面会回数	患者様1人に対して、週1回でお願いいたします。 ※ 上記面会者様のうち、どなたか1名様のみ予約してください。 ※ 予約された方を含めて複数名が画面に映っての通話は可能です。 ただし、端末を複数台使用したグループ通話は対応できません。
発信・着信	予約時間になりましたら、当院から面会者様へ発信いたします。
使用するアプリ	LINE 
LINEを使える環境がない方	当院へお越しいただきますと機器を貸出いたします。 予約方法は上記と同じになりますので、予約後、面会日時になりましたら当院へお越しいただき、1階受付でお声がけください。

※ ご利用にはインターネット環境が必要です。

※ スマートフォン・タブレットをご利用の場合はWi-Fiのご利用を推奨いたします。

※ 高速データ通信を用いたビデオ通話となります。ご利用になる端末の通信料使用制限がある方はご自身の責任のもとにご利用をお願いいたします。

※ 面会前にアプリのインストール・設定など使用の準備をお願いいたします。

※ アプリのインストールはご自身の責任のもとをお願いいたします。

## 面会手順

- ① 完全予約制となります。お電話にてご予約ください。  
電話番号 044-981-6878  
受付時間 14:00 ~ 17:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)



- ② 当院のLINEアカウントと友達登録をしてください。  
こちらのQRコードを読み取り登録をお願いいたします。



- ③ LINE「ホーム画面」の「友だち」から「麻生リハビリ総合病院」を選択しトーク画面から下記3つの情報を送信してください。  
1.入院患者様のお名前、2.面会者様のお名前、3.患者様との続柄  
※お名前はフルネームでご入力ください。



- ④ 病院より「入院病棟」の情報を送りますので、「病棟」と友達登録をしてください。(「病院」に加え「病棟」と友達登録)



- ⑤ 面会時間になりましたら、「病棟」よりLINEにて連絡いたします。  
通話ができる準備をしてお待ちください。

※ 来院してオンライン面会を希望される方は、①で予約をした後に、予約時間の少し前に当院へお越しください。

ご不明な点がございましたら、下記へご連絡をお願いいたします。

電話番号：044-981-6878 (代表電話)  
受付時間：9:00 ~ 17:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)  
担当部署：麻生リハビリ総合病院 病院管理課