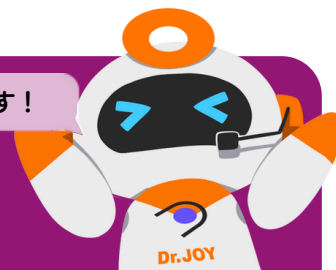


2026年1月5日から 電話番号が変わりました 050-1725-8553

AI電話が対応します！



受付時間

月-土 9:00 - 17:00 日・祝 受付不可

下記の内容を受付対応します

診察の予約

予約変更

キャンセル

予約日時の確認

AI電話の使い方
はコチラ！



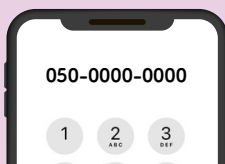
※AI電話は受付対応のみとなり予約確定ではございませんので
ご注意ください。

- AI電話でお申込みいただいた内容は当日を含む3診療日以内に病院からSMS(ショートメール) または電話にて折り返し連絡いたします。
担当者からの連絡の後、予約が確定いたします。
- 予約のキャンセルは必要な場合のみ折り返し連絡いたします。
- 診察券をご用意の上お電話してください。

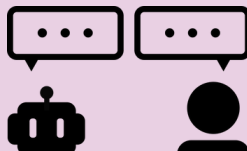
ショートメール送信のため、固定電話ではなく
携帯電話からお掛けいただくことを推奨します。

SMS受付の流れ

1 電話をかける

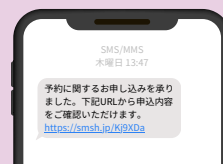


2 AIの質問に答える

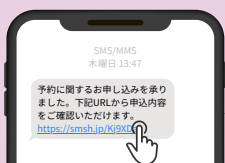


人に話すように自然にお話してください

3 病院からSMSが届く



4 URLをタップ



5 お問合せ認証確認

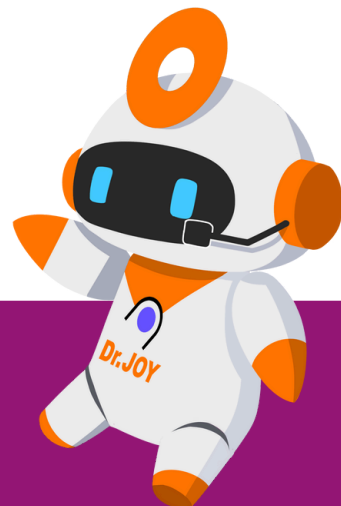


6 内容確認と修正



病院とメッセージのやり取りもできます

2026年1月5日から AI電話の電話番号が変わりました



診察の予約、予約変更、キャンセル、予約日時の確認

050-1725-8553

※AI電話は受付対応のみとなり予約確定ではございませんのでご注意ください。

こんな風に話してください

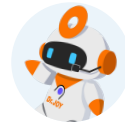
ご用件を次の4つのうちのいずれかでお話してください。

**1 診察の予約、2 予約変更、3 予約キャンセル、
4 予約日時確認。** プッシュボタンでも操作できます。



予約変更したいです。

お名前をフルネームでお話してください。



名前は、鈴木麻子です。

生年月日を西暦、もしくは和暦からお話してください。



昭和25年1月1日です。

診療科をお話ください。わからない場合はわからないと
お話してください。



診療科は内科です。

人間と会話するように
自然に話してくださいね！



AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A 診察の予約や予約変更などAIが音声で対応させていただきます。

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 麻生総合病院のAI電話では下記内容を受付しております。

診察の予約、予約変更、キャンセル、予約日時の確認

※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は代表番号にお電話ください。

Q 電話が終わった後、携帯電話のSMSにメッセージが届きました。URLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックしていただくとAI電話で聞き取った情報の確認・修正がおこなえますので是非ご利用くださいませ。
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方、非通知設定で携帯電話からお電話された方には送信されません。
※ 電波状況により、送信されない場合がございます。

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です。
AI電話の番号にお電話していただだけでご利用いただけます。

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません。
通話料は、ご契約の電話プランに準じます。

