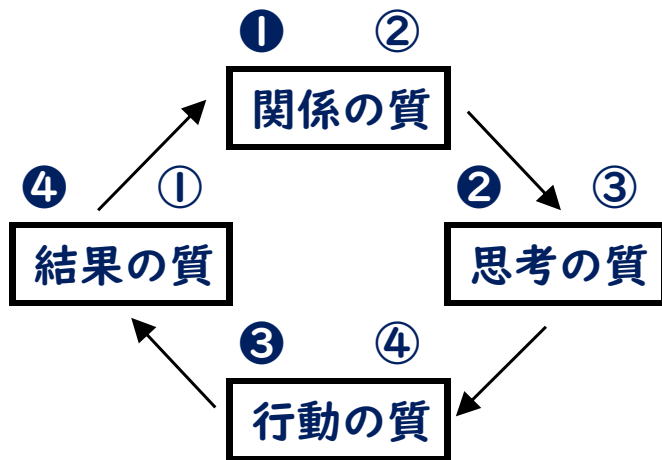




麻生総合病院 医療安全管理規程 第12条 職員の責務を知っていますか？

職員は、業務の遂行にあたっては安全な医療を行うよう細心の注意を払わなくてはならない。

組織の成功循環モデル



関係の質 = 職場の人間関係

グッドサイクル

- ①互いに尊重し一緒に考える（関係の質）
- ②気づきがある、面白い（思考の質）
- ③自分で考え、自発的に行動する（行動の質）
- ④成果が得られる（結果の質）
- ⑤信頼関係が高まる（関係の質）

バッドサイクル

- ①成果が上がらない（結果の質）
- ②対立、押しつけ、命令する（関係の質）
- ③面白くない、受け身で聞くだけ（思考の質）
- ④自発的、積極的に行動しない（行動の質）
- ⑤関係性が悪化する（関係の質）



↓
ミスにつながる！

「常識的にはこうだろう」
「これくらい当たり前だろう」

〔他業種が実践している安全文化〕



- ◎テーマパーク：ディズニーリゾートで考えるセーフティー
*笑顔で安全に働くためのシンプルで覚えやすい行動指針

《安全に関してミラクルは起こらない。当たり前のことを積み重ねるしかない》

- ・安全　・礼儀正しさ　・役を演じること　・効率

- ◎航空：安全確認のためのチームワークとコミュニケーション

*重要なことは2つ

- ① こうしたほうがいい！をする。
- ② しないほうがいいことをしない。



*安全を支えるコミュニケーション術

- ・明確　・正確　・完結　・簡潔　・確認：最も重要❤️

- ◎宇宙開発：生命を預かる現場でのチーム連携強化

*自己を未然に防ぐ3つの行動をとる。

- ① 準備行動：エラーの誘発要因を察知して、事前にエラーを起こさない対策を講じる。
- ② 修正行動：それでもエラーした場合、慌てず、冷静に対応して正しい状態に戻す。
- ③ 回避行動：正しい状態に回復できない場合を想定して、逃げ道を作っておく。



◇信頼＝周囲状況×（実証された能力＋誠実さ＋人間関係）

〔チームで安全に宇宙へ行き、ミッションを達成して帰ってくるという目標〕